

Conditions générales de Vente

Article 1. – Présentation & description des services proposés:

Séances de kinésiologie/EFT/PTT & accompagnements individuels: La kinésiologie est une approche qui considère la personne dans sa globalité et qui vise **la libération de stress** (*tant physique qu'émotionnel*) mais qui aide aussi à éveiller son potentiel et son pouvoir naturel de guérison. Après la prise de contact, un thème de séance sera déterminé avec vous. L'objectif étant le résultat positif auquel vous souhaitez parvenir en venant me consulter. **Cela implique nécessairement votre coopération active**. La kinésiologie ne se substitue ni au diagnostic d'un médecin, ni à un traitement médical et/ou psychologique, sur lesquels les techniques n'interfèrent en rien et qui reste de la responsabilité du client et/ou de son médecin et/ou thérapeute.

L'EFT (Emotional Freedom Technique) est aussi appelée l' "*acupuncture sans aiguille*" ou PTT (Picture Tapping Technique) est un mélange d'art thérapie et d'EFT. Toutes les infos sont disponibles sur www.frederique-henry.be. La définition des objectifs de la séance et/ou de l'accompagnement se fait ensemble, dès le 1er contact.

Ateliers en présentiel ou en ligne: La participation à un atelier n'a pas pour but de remplacer les effets d'une séance ou d'un accompagnement individuel. Les objectifs de celui-ci seront, en fonction du thème, détaillés dans le descriptif remis à l'inscription.

Formations en gestion du stress: Dans le cas d'une formation en entreprise et ou centre de formation, celle-ci est facturable et le paiement se fait au grand comptant sous conditions délivrables avec la facture. Le contenu et la formule sont convenus de commun accord au préalable.

Programmes et ressources en ligne (gratuits ou payants): Avoir recours à un programme en ligne vous permet de cheminer en toute autonomie tout en étant guidé.e. Vous avancez à votre rythme vers la réalisation de vos objectifs. Un descriptif détaillé de celui-ci vous sera accessible et disponible avant de vous engager.

En souscrivant à un programme en ligne, vous aurez accès à une plateforme privée pour débiter celui-ci. En validant l'achat, vous consentez à recevoir des emails et offres personnalisés de la part de Frédérique Henry. Vous avez la possibilité de vous désinscrire à tout moment grâce à lien situé en bas de chaque email. Vos données personnelles seront traitées conformément à la politique de confidentialité téléchargeable sur le site internet www.frederique-henry.be. Vous reconnaissez, lors de votre souscription, en avoir pris connaissance et y adhérer ainsi qu'à ces conditions générales de vente.

En raison de la nature du programme numérique, à consommation immédiate, aucun remboursement n'est effectué pour les produits en ligne consommables directement. En achetant ce produit, vous acceptez donc expressément que l'exécution du programme commence avant la fin du délai de rétractation et reconnaissez donc perdre le droit à ce délai de rétractation.

Dès validation de votre paiement, vous recevrez 2 mails: un de remerciement et un avec l'accès à la plateforme. Si vous avez déjà souscrit à l'un de mes programmes (gratuits ou payants) ou avez participé au challenge du stress, vous disposez déjà de l'accès à la plateforme, le produit sera dès lors simplement ajouté à votre tableau de bord. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez toujours en refaire la demande via le lien suivant de connexion (ou réinitialisation du mot de passe) : [Je me connecte à la plateforme](#)

Règles de contenu / Propriété intellectuelle & Copyright - Droits d'auteur, d'accès & d'utilisation

Lors de la souscription à un programme, vous disposez de l'accès au contenu qui vous est exclusivement autorisé et réservé. Vous avez un droit d'accès aux produits digitaux mais en aucun cas je ne vous en cède la propriété qui me reste acquise à part entière. En aucun cas, vous ne pouvez partager avec d'autres personnes ou diffuser le contenu (*vidéos, supports, pdf, ...*) même à titre gratuit. En cas de constat de non-respect de votre part sur ce point, je me réserve la possibilité de clôturer votre compte sur la plateforme et l'accès au(x) programme(s) souscrit(s) sans remboursement du ou des produit(s) acheté(s).



Le contenu des programmes en ligne (*autant gratuits que payants*) est protégé par la propriété intellectuelle et le copyright, interdisant le partage des vidéos, documents et informations. Toute entrave à ce règlement et violation de cette règle représente une infraction punissable par la loi.

Article 2. – Acceptation et modification des conditions générales:

Le client qui prend rendez-vous, participe à un atelier, une formation, souscrit à un programme en ligne ou bénéficie de l'un des services proposés par Frédérique Henry, reconnaît avoir pris connaissance et avoir accepté, sans restriction ni réserve, les mentions légales présentes sur le site Internet ainsi que les conditions générales d'intervention de Frédérique HENRY. Ces conditions générales sont constamment accessibles en ligne par le client, en cliquant sur l'onglet "Conditions générales de vente". Elles sont susceptibles d'être modifiées par Frédérique HENRY. Vous pouvez, à tout moment, les retrouver sur le site Internet www.frederique-henry.be

Article 3. – Confidentialité des informations et données – Secret professionnel:

Frédérique HENRY s'engage à garder strictement confidentielles les informations et données à caractère personnel dont elle a connaissance dans le cadre de ses activités de kinésiologue & formatrice en gestion du stress. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant en vous adressant à Frédérique HENRY, par courrier à l'adresse Rue de Baya 11, à 5353 Goesnes (OHEY), ou par mail à l'adresse frederique.henry.kinesiologue@gmail.com. Vous trouverez plus d'informations dans le document intitulé "Politique de protection des données & de confidentialité" accessible également sur le site Internet.

Article 4. – Tarif, fréquence, déroulement des séances / exécution des services proposés:

Une séance de consultation en kinésiologie dure environ 1h' - 1h15' excepté la première séance qui peut aller jusqu'à 1h30'.

Une séance d'EFT (Emotional Freedom Technique) ou PTT (Picture Tapping Technique) dure environ 1h.

Le paiement se fait en espèces à l'issue de chaque séance de l'accompagnement ou via application bancaire selon les conditions et montant communiqués au moment de la prise de rendez-vous et acceptés par le consultant.

La fréquence des consultations et de l'accompagnement individuel varie généralement entre 2 et 3 séance(s) suivant la thématique voire plus si nécessaire.

Tout enfant mineur sera nécessairement accompagné par l'un de ses parents, dont Frédérique HENRY pourra présumer:

- 1°) qu'il est détenteur d'une autorité parentale à l'égard de l'enfant et,
- 2°) que l'autre parent éventuel a marqué son accord pour la consultation.

Tant le client que Frédérique HENRY restent libres d'arrêter les consultations. Ce sera notamment le cas pour Frédérique HENRY si elle estime être en présence d'un comportement indélicat du client.

Le paiement pour l'atelier se fera à l'inscription. Celle-ci ne sera, en effet, effective et confirmée qu'après réception du paiement. Le prix étant connu et accepté par le souscrivants au moment de l'inscription.

Aucun remboursement ne sera possible une fois la réservation faite et conclue sauf cas de force majeure, justifiée. Toutefois, vous pouvez céder votre place à quelqu'un d'autre si vous ne pouvez participer à celui-ci.

La formation délivrée en entreprise ou centre de formation est facturable selon les modalités convenues entre les parties. Le paiement se fait toujours au grand comptant.



Programmes et services en ligne:

Le paiement est exigible et se fait immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande (*et qui est mentionné dans la communication de promotion*).

Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement, via Stripe ou Paypal. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau Stripe ou Paypal qui est certifié en tant que fournisseur de service d'un très bon niveau de sécurité.

Une fois que vous avez lancé le paiement, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant vos informations bancaires lors de la vente, vous autorisez Frédérique Henry à débiter votre carte du montant relatif au prix indiqué pour l'accès au programme ou service désiré. Vous confirmez que vous êtes bien le titulaire légal de la carte à débiter et que vous êtes légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Remboursement

En raison de la nature numérique et consommable directement, aucun remboursement ou annulation de paiement ne sera possible pour les produits numériques/services en ligne et vous renoncez à votre droit de rétractation (voir Article 1)

Limitation dans le temps

Lorsqu'aucune limitation de temps n'est mentionnée dans la consommation des programmes numériques gratuits ou payants, le terme "accès à vie" sous-entendu ou mentionné signifie que toutes les ressources acquises sont mises à votre disposition pour une durée indéterminée. Cela signifie, bien entendu, tant qu'ils figurent sur la plateforme payante à laquelle Frédérique Henry a recours.

Si elle change de plateforme, le transfert se fera automatiquement et vous sera communiqué.

Par contre, dans le cas où Frédérique Henry ne serait pas/plus en mesure de proposer ce transfert et/ou le maintien des services/produits numériques/ressources disponibles sur la plateforme; vous en serez averti.e et bénéficierez d'un délai suffisant (*qui vous sera communiqué*) pour pouvoir terminer la consommation du service ou produit numérique auquel vous avez souscrit dans des conditions confortables définites avec un minimum de 1 mois.

Réclamations

Toute réclamation peut être adressée à Frédérique Henry, par email, à l'adresse:

frederique.henry.kinesiologue@gmail.com

Aucune réclamation ne pourra être prise en compte si celle-ci est exprimée sur les réseaux sociaux, dans les espaces de commentaires, dans le groupe privé administré par Frédérique Henry ou par d'autres moyens que celui spécifié ci-dessus.

Vous devez tenir compte que le délai de réponse pourra être +- long en fonction des activités et services en cours de Frédérique Henry.

Droit à l'image

Si vous avez souscrit (*de quelque manière que ce soit*) à des séances collectives (*ex: challenge du stress, programmes d'accompagnement collectif, etc.*) ou conférences en ligne (*ex: les webinaires offerts*), vous acceptez que celles-ci sont enregistrées, et ce, à des fins professionnelles.

Le programme utilisé à cette fin est l'application Zoom.

Les caméras sont dirigées la plupart du temps vers les intervenants principaux (*à savoir moi-même et/ou éventuels invités/experts*)



Vous renoncez à tout droit légal d'empêcher la diffusion ou l'utilisation de celles-ci de quelque manière que ce soit. Il est bien entendu que Frédérique Henry les utilisera des fins légitimes, professionnelles et raisonnables uniquement. Vous comprenez que vous ne recevrez aucun paiement ou indemnisation pour cela.

Vous comprenez également que je suis l'unique propriétaire de celles-ci ainsi que des droits d'utilisation commerciale de tous les documents, vidéos, supports des programmes, en renonçant à toute revendication de propriété et de droit à l'image associé, sans aucun retrait possible.

Bien consciente de **la nécessité de créer un espace bienveillant et sécurisant**, sachez avec assurance que dans la mesure du possible l'enregistrement ne montrera pas les participant.e.s quand ce n'est pas justifié sauf si cela a du sens dans des ateliers de connexion les un.e.s aux autres et si vous le souhaitez.

Vous pouvez, de toutes façons, toujours désactiver votre caméra et/ou renommer l'intitulé qui s'affiche dans la fenêtre Zoom pour assurer votre anonymat.

En vous inscrivant ou souscrivant aux services & ressources mis à disposition par Frédérique Henry et en cochant la case des Conditions Générales de Vente, vous renoncez, libérez et déchargez pour toujours Frédérique Henry de toute réclamation, demande d'indemnisation ou autres qu'il pourrait y avoir, découlant de l'utilisation des produits numérique et des enregistrements par Frédérique Henry.

Clause limitative de responsabilité

Frédérique Henry s'engage à mettre tout en œuvre pour vous assurer la meilleure qualité de service. Cela dit, malgré toutes les précautions nécessaires, elle ne peut garantir l'absence de perturbation du fonctionnement de son site internet et plateforme où sont hébergés ses programmes et produits numériques. En conséquence, Frédérique Henry décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects (*de quelque nature que ce soit*) qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation des sites internet mentionnés ci-dessus ou de certains de leurs éléments. De même, elle décline toute responsabilité pouvant résulter de l'impossibilité d'y accéder ou de les utiliser. Sachez qu'elle mettra tout en œuvre pour vous offrir, dans la mesure du possible, un service de qualité (*ou compensation quand ce n'est pas possible par ailleurs*)

Article 5. – Prise de rendez-vous et annulation éventuelle:

La prise de rendez-vous se fait uniquement par téléphone au 0476/34.18.46 ou par e-mail à frederique.henry.kinesiologue@gmail.com ou dans le cabinet à la fin de la consultation. Il est également possible de réserver une séance via l'agenda en ligne présent sur le site Internet.

Toute annulation doit intervenir au min 48h' à l'avance. A défaut, un forfait de 50 euros sera demandé.

Idem pour l'annulation de dernière minute à un atelier sans raison justifiée ou sans prévenir à l'avance. Le paiement restera dû. Nous conviendrons ensemble de reporter la participation à un autre atelier en cas de force majeure vous empêchant d'y venir et si vous ne savez vous faire remplacer..

Il est essentiel de respecter scrupuleusement les horaires de consultation ou de l'atelier afin de permettre que la séance/l'atelier se déroule le mieux possible et de respecter l'emploi du temps de Frédérique HENRY (*et des autres participants de l'atelier*). Dès lors, une arrivée tardive de + de 15 minutes implique une séance raccourcie sans diminution de tarif.

Article 6. – Responsabilité:

Frédérique HENRY s'engage à vous assurer la qualité de service la plus adaptée à vos besoins et la plus conforme à l'état de ses connaissances. L'obligation du prestataire (*en séance de kinésiologie, en atelier - formation ou dans le contenu de ses programmes en ligne*) est une obligation de moyens et non de résultats. Frédérique Henry adhère au Code Ethique de la Fédération Belge de Kinésiologie (FBK) dont elle est membre effectif et pour laquelle, elle fait partie de manière active de la Commission Communication. Vous pourrez retrouver mes valeurs et l'éthique à laquelle je m'engage sur le site Internet www.frederique-henry.be



Article 7. – Avis de non-responsabilité:

Cela concerne l'ensemble des accompagnements en présentiel ou à distance (en ligne), en séance/atelier ou formation ainsi que par rapport au contenu des programmes en ligne (*modules, bonus, commentaires, avis, carnet de route, liens, vidéos, etc.*) et sur les réseaux sociaux.

Ils ne remplacent en AUCUN CAS un avis médical ou traitement à suivre.

L'ensemble des ressources délivrées (*sous diverses formes*) sont uniquement destinées à des fins de mieux-être, gestion du stress, d'éducation générale et sont issues de ma formation et pratique professionnelle ainsi que de mon parcours personnel. Par ailleurs, je ne suis ni médecin ni psycho-thérapeute, je vous accompagne en vous donnant des pistes pour cheminer le plus sereinement possible dans la vie en vous délivrant des outils pratiques et efficaces de gestion du stress, régulation du système nerveux, etc.

À tout moment vous gardez votre libre-arbitre et la responsabilité de ce que vous mettez en place (ou non).

Responsabilité de votre bien-être (*physique, émotionnel et mental*)

L'accompagnement/atelier ou programme pour lequel vous avez souscrit n'est pas destiné à établir un diagnostic ou traiter une maladie physique ou mentale pour laquelle vous auriez été diagnostiqué.e.

Un accompagnement/suivi de séance, la participation à un atelier ou une formation, le visionnage d'un programme en ligne requiert que vous preniez l'entière responsabilité de votre santé mentale, émotionnelle et physique. Et ne pourrait remplacer une visite médicale ou un traitement prescrit par un médecin. N'hésitez donc pas à consulter votre médecin ou thérapeute professionnel en cas de doutes.

L'intégralité de ce qui est transmis (peu importe la forme) ne peut remplacer les conseils de votre médecin ou psychothérapeute

Dans le cas de pratiques d'exercices plus physique (*comme par exemple dans les protocoles sur l'anxiété*), n'hésitez pas à consulter votre médecin ou thérapeute pour confirmer que vous êtes en état de suivre ceux-ci. Vous assumez, en effet, la responsabilité de votre disposition à les effectuer, de consulter votre médecin/thérapeute en cas de doute et reconnaissez ma non-responsabilité en cas de blessure ou dommage quel qu'il soit.

Article 8. – Droit applicable :

En cas de litige, c'est droit belge qui est applicable aux relations juridiques entre Frédérique HENRY et ses clients. En cas de différend, les tribunaux de l'arrondissement de Namur seront compétents.

